

## **Datenschutzbestimmungen für die Erstellung eines Nutzeraccounts für Online-Dienste der Rheinbahn („Meine Rheinbahn“)**

Für die Nutzung von verschiedenen Online-Diensten (aktuell: AboOnline, redy, Rheinbahn App) der Rheinbahn AG muss sich der Kunde zunächst im Portal „Meine Rheinbahn“ registrieren. Für die Registrierung sind die folgenden Daten wahrheitsgemäß anzugeben:

- Email-Adresse
- Vorname
- Nachname

Wir verwenden für die Registrierung das sog. Double-opt-in-Verfahren, d. h. Ihre Registrierung ist erst abgeschlossen, wenn Sie zuvor Ihre Anmeldung über eine Ihnen zu diesem Zweck zugesandte Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf den darin enthaltenen Link bestätigt haben.

Die von Ihnen im Rahmen der Registrierung oder einer Anmeldung eingegebenen Daten werden von uns verarbeitet und verwendet, um Ihre Berechtigung zur Verwaltung des Nutzeraccounts zu verifizieren, sowie alle damit verbundenen Rechte und Pflichten durchzusetzen und mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Ihnen technische oder rechtliche Hinweise, Updates, Sicherheitsmeldungen oder andere Nachrichten, die etwa die Verwaltung des Nutzeraccounts betreffen, senden zu können.

Für die Buchung von Dienstleistungen sind noch weitere Daten notwendig, welche in den einzelnen Online-Diensten separat abgefragt und gespeichert werden.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich für die Nutzung des Portals „Meine Rheinbahn“ und den nachgelagerten Online-Diensten. Diese personenbezogenen Daten werden von uns gespeichert, bis Sie das Profil insgesamt löschen. Hierzu können Sie uns jederzeit eine E-Mail an [rheinbahn@rheinbahn.de](mailto:rheinbahn@rheinbahn.de) senden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung sind Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a und Buchstabe b DSGVO.

**Verantwortlicher** i.S.d. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist die:

Rheinbahn AG  
vertreten durch den Vorstand  
Lierenfelder Straße 42  
D-40231 Düsseldorf  
Telefon 0211.582-01  
E-Mail: [rheinbahn@rheinbahn.de](mailto:rheinbahn@rheinbahn.de)

### **Betrieblicher Datenschutzbeauftragter**

c/o Rheinbahn AG  
Lierenfelder Straße 42  
D-40231 Düsseldorf  
Telefon 0211.582-01  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@rheinbahn.de](mailto:datenschutzbeauftragter@rheinbahn.de)

Ihre Rechte:

**Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns jederzeit auf Antrag eine Auskunft über die von uns verarbeiteten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Hierzu können Sie einen Antrag postalisch oder per E-Mail an die oben angegebenen Adressen stellen.

**Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Wenden Sie sich hierfür bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

**Recht auf Löschung:** Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu

verlangen. Diese Voraussetzungen sehen insbesondere ein Lösungsrecht vor, wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind, sowie in Fällen der unrechtmäßigen Verarbeitung, des Vorliegens eines Widerspruchs oder des Bestehens einer Lösungsfrist nach Unionsrecht oder dem Recht des Mitgliedstaates, dem wir unterliegen. Zum Zeitraum der Datenspeicherung siehe im Übrigen Ziffer 4 dieser Datenschutzerklärung. Um Ihr Recht auf Löschung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

**Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem Nutzer und uns umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert, sowie im Fall, dass der Nutzer bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der Nutzer sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie, wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und dem Nutzer noch umstritten ist. Um Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, von uns die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten. Um Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an die oben angegebenen Kontaktadressen.

**Widerspruchsrecht:**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die u.a. aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch nach Art. 21 DSGVO einzulegen. Das umfasst auch das Recht zum Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken und Marktforschungszwecken. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

**Beschwerderecht:**

Sie haben ferner das Recht, sich bei Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde (in NRW die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit) zu wenden.